

# Všeobecné obchodní podmínky pro provoz prodejny v bezobslužném režimu Modul Obchod 24/7

Provozovatel prodejny a Prodávající:

**KONZUM, obchodní družstvo v Ústí nad Orlicí**

se sídlem: Tvardkova 1191, 562 01 Ústí nad Orlicí

IČ: 00032212, DIČ: CZ00032212

Družstvo je zapsáno v obchodním rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl Dr. XVIII, vložka 352

U prodejen s označením „PARTNER“ je Provozovatelem prodejny místní partnerská organizace uvedená na vývěsce ve vstupní části prodejny.

## I. Obsah

Všeobecné obchodní podmínky stanoví pravidla vstupu zákazníka (dále jen „Uživatel“) na prodejnu v době bezobslužného režimu prodejny a pravidla a postup pro využití této služby (dále jen „Služba“).

Modul Obchod 24/7 umožňuje využití vybraných prodejen v samoobslužném režimu mimo běžnou otevírací dobu pomocí QR kódu vygenerovaného v mobilní aplikaci DoKapsy od ČSOB nebo Contio (dále jen „Aplikace“) nebo pomocí předané vstupní karty.

Seznam prodejen je přímo dostupný v Aplikaci.

Poskytovatelem Služby je Provozovatel prodejny, který bezobslužný prodej prostřednictvím QR kódu vygenerovaného v Aplikaci nebo prostřednictvím vstupní karty umožňuje.

## II. Podmínky využití služby

Služba je dostupná pouze v době online připojení prodejny.

K využití této Služby je oprávněn Uživatel starší **18 let**.

Podmínkou vstupu do prodejny je stažení mobilní aplikace DoKapsy od ČSOB nebo aplikace Contio včetně zřízení BankID nebo použití vstupní karty.

Uživatel, který se rozhodne využít Službu, je povinen mít vlastní Aplikaci nebo vlastní vstupní kartu. Zapůjčení vstupní karty třetí osobě je zakázáno.

Vstupem do prodejny vyjadřuje Uživatel s podmínkami Provozovatele prodejny a Prodávajícího svůj souhlas (před vstupem do prodejny je povinen se s těmito podmínkami seznámit).

Uživatel je povinen počínat si při vstupu do prodejny a odchodu z prodejny tak, aby neumožnil vniknutí do prodejny cizí osobě. Pokud Uživatele při vstupu do prodejny s jeho souhlasem doprovází další osoba, odpovídá Uživatel za její chování a případné škody, které taková osoba způsobí Provozovateli prodejny.

Za účelem zjištění totožnosti osoby odpovědné za škodu způsobenou v prodejně s bezobslužným režimem a uplatnění nároku na její náhradu má Provozovatel prodejny i Prodávající právo požádat ČSOB nebo Contio o osobní údaje Uživatele, potřebné k jeho identifikaci a kontaktování, a to: jméno, příjmení, adresu, e-mail a telefon. Tyto osobní údaje Uživatele mohou být použity pouze k řešení provozních incidentů nebo náhrady škody.

Uživatel bere na vědomí, že v bezobslužném režimu prodejny není možné zakoupit zboží vyžadující obsluhu personálem.

## III. Ceny a cenové podmínky

Ceny zboží jsou uvedeny na cenovkách, přičemž všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH. Ceny zboží jsou shodné s cenami v době obslužného režimu prodejny.

## IV. Zrušení nákupu

Zrušení nákupu lze provést přes tlačítko editace nákupu na samoobslužné pokladně.

## V. Placení zboží

Platbu kupní ceny lze uskutečnit prostřednictvím platební karty nebo přednabitě vtuční karty či dárkové karty.

#### **VI. Věrnostní karta Uživatele (zákazníka)**

V rámci nákupu zboží s využitím Služby lze uplatnit věrnostní kartu Prodávajícího jako při běžném nákupu na prodejně.

#### **VII. Vratné zálohované obaly**

K ceně zboží ve vratných zálohovaných obalech bude účtována i záloha za tento obal. Informace o výši zálohy je uvedena u konkrétního zboží. Zálohované obaly je možné vrátit na prodejnu v určené době za přítomnosti asistenční obsluhy Provozovatele prodejny.

#### **VIII. Reklamáce**

Vady zboží, které se projeví po převzetí zboží, lze uplatnit v určené době za přítomnosti asistenční obsluhy Provozovatele prodejny. Prodávající vyřídí reklamaci Uživatele v souladu s ustanoveními Reklamačního řádu.

#### **IX. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů**

Prodávající a Provozovatel prodejny tímto informuje Uživatele o tom, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem v Praze 2, Štěpánská 567/15, PSČ 120 00, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Uživatel má právo na mimosoudní řešení sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb.

Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je k dispozici na [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz)

#### **X. Změny všeobecných obchodních podmínek**

Prodávající je oprávněn kdykoliv změnit Všeobecné obchodní podmínky, budou-li to vyžadovat potřeby Uživatele nebo obchodní strategie Prodávajícího. Prodávající zveřejní Všeobecné obchodní podmínky ve změněné podobě na svých webových stránkách. Vstupem do prodejny přijímá Uživatel Všeobecné obchodní podmínky v jejich aktuální podobě.

#### **XI. Zneužití služby**

Zneužití Služby je zakázáno, přičemž za zneužití je považováno zejména získání neoprávněného přístupu do prodejny v době bezobslužného režimu prodejny, narušování možnosti užití Služby jinému Uživateli, odcizení zboží nebo poškození majetku Provozovatele prodejny. V případě zneužití Služby Uživatелеm si Provozovatel prodejny vyhrazuje právo zamezit tomuto Uživateli právo dalšího přístupu ke Službě, požadovat náhradu vzniklé škody, jejíž minimální výše činí 1 000 Kč za každý případ porušení práv Provozovatele prodejny.

#### **XII. Ochrana osobních údajů a souhlas se zpracováním**

Za účelem realizace kupní smlouvy Provozovatel prodejny zpracovává nezbytné osobní údaje Uživatele (zákazníka) dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů a dle zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a to v rozsahu a způsobem uvedeným v Prohlášení o ochraně osobních údajů, které je neodělitelnou součástí těchto podmínek a které je dostupné na webových stránkách Prodávajícího. Za účelem ochrany majetku správce jako Provozovatele prodejny je služba monitorována kamerovým systémem Provozovatele prodejny se záznamem.

#### **XIII. Závěrečná ustanovení**

Právní vztahy mezi Prodávajícím a Uživatелеm (zákazníkem), týkající se kupní smlouvy se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a dalšími právními předpisy. Prodávající a Provozovatel prodejny jsou oprávněni prodejnu v době bezobslužného režimu kdykoliv ukončit; takovým ukončením nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran z uzavřených kupních smluv. Písemné oznámení o ukončení této služby je Prodávající povinen zveřejnit na svých webových stránkách.

Toto znění všeobecných obchodních podmínek je účinné ode dne 1. 6. 2024.