

## **Všeobecné obchodní podmínky pro provoz prodejny v bezobslužném režimu**

### **KONZUM, obchodní družstvo v Ústí nad Orlicí**

se sídlem: Tvardkova 1191, 562 01 Ústí nad Orlicí

IČ: 00032212, DIČ: CZ00032212

Družstvo je zapsáno v obchodním rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl Dr. XVIII, vložka 352

(dále též „*prodávající*“ nebo „*družstvo*“)

### **I.**

#### **Obsah**

Všeobecné obchodní podmínky stanoví pravidla pro podmínky vstupu spotřebitele (zákazníka) na prodejnu v době bezobslužného režimu prodejny a pravidla a postup pro využití této služby (dále jen „*služba*“).

### **II.**

#### **Podmínky využití služby**

K využití této služby je oprávněna fyzická osoba (dále jen „*spotřebitel*“) starší **18 let**, která má u své banky zřízenou službu bankovní identita.

Podmínkou vstupu do prodejny je stažení mobilní aplikace Contio nebo stažení mobilní aplikace naskenováním QR kódu (dále jen „*mobilní aplikace*“).

Každý spotřebitel, který se rozhodne využít službu, je povinen mít vlastní mobilní aplikaci, přičemž společný přístup spotřebitele a osoby, která jej doprovází, není do prodejny možný.

Při porušení této podmínky, v případě společného přístupu spotřebitele a osoby, která jej doprovází do prodejny, je spotřebitel přímo odpovědný za chování této osoby v prodejně. Při zneužití služby je prodávající oprávněn uplatnit vůči spotřebiteli svá práva podle Článku XI. těchto obchodních podmínek.

Služba je dostupná v době online připojení prodejny.

### **III.**

#### **Ceny a cenové podmínky**

Ceny zboží jsou uvedeny na cenovkách, přičemž všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

### **IV.**

#### **Zrušení nákupu**

Zrušení nákupu lze provést přes tlačítko editace nákupu na samoobslužné pokladně.

### **V.**

#### **Placení zboží**

Platbu kupní ceny lze uskutečnit prostřednictvím platební karty.

### **VI.**

#### **Věrnostní čipová karta spotřebitele (zákazníka)**

V rámci nákupu zboží s využitím služby lze uplatnit členskou kartu družstva jako při běžném nákupu na prodejně.

### **VII.**

#### **Vratné zálohované obaly**

K ceně zboží ve vratných zálohovaných obalech bude účtována i záloha za tento obal. Informace o výši zálohy je uvedena u konkrétního zboží. Zálohované obaly je možné vrátit na prodejně pouze v běžné prodejní době s personálem.

## **VIII. Reklamacie**

Vady zboží, které se projeví po převzetí zboží, lze uplatnit pouze v době obslužného režimu prodejny. Prodávající vyřídí reklamaci spotřebitele v souladu s ustanoveními Reklamačního řádu.

## **IX. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů**

Prodávající tímto informuje spotřebitele o tom, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem v Praze 2, Štěpánská 567/15, PSČ 120 00, [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je k dispozici na [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz)

## **X. Změny všeobecných obchodních podmínek**

Prodávající je oprávněn kdykoliv změnit Všeobecné obchodní podmínky, budou-li to vyžadovat potřeby spotřebitele nebo obchodní strategie prodávajícího. Nové všeobecné obchodní podmínky jsou účinné dnem jejich zveřejnění na webových stránkách prodávajícího. Má se za to, že spotřebitel, který uskuteční nákup zboží poté, co změna obchodních podmínek nabyla účinnosti, s novými podmínkami souhlasí.

## **XI. Zneužití služby**

Zneužití služby je zakázáno, přičemž za zneužití je považováno zejména získání neoprávněného přístupu do prodejny v době bezobslužného režimu prodejny, narušování možnosti užití služby jinému spotřebiteli, odcizení zboží nebo poškození majetku prodávajícího. V případě zneužití služby spotřebitelem si prodávající vyhrazuje právo zamezit takovému spotřebiteli právo dalšího přístupu ke službě a požadovat náhradu vzniklé škody, jejíž minimální výše činí 1000 Kč za každý případ porušení práv prodávajícího.

## **XII. Ochrana osobních údajů a souhlas se zpracováním**

Za účelem realizace kupní smlouvy prodávající zpracovává nezbytné osobní údaje kupujícího dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů a dle zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a to v rozsahu a způsobem uvedeným v Prohlášení o ochraně osobních údajů, které je neoddělitelnou součástí těchto podmínek a které je dostupné na webových stránkách družstva. Za účelem ochrany majetku správce jako prodávajícího je služba monitorována kamerovým systémem prodávajícího se záznamem.

## **XIII. Závěrečná ustanovení**

Právní vztahy mezi prodávajícím a zákazníkem (spotřebitelem) týkající se kupní smlouvy se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a dalšími právními předpisy. Prodávající je oprávněn prodejnu v době bezobslužného režimu kdykoliv ukončit; takovým ukončením nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran z uzavřených kupních smluv. Písemné oznámení o ukončení této služby je prodávající povinen zveřejnit na webových stránkách družstva.

Toto znění všeobecných obchodních podmínek je účinné ode dne 20. 10. 2022.